

PRIVACY STATEMENT – BEHANDELINGSOVEREENKOMST TIME FOR BALANCE

Inleiding

Ik (Davy van der Leest Time For Balance) neem jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Privacy Statement

In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@timeforbalance.nl.

Wie is Time For Balance

Time For Balance is een eenmanszaak, kantoorhoudende te (5482JN) Schijndel aan Mgr. Bekkersstraat 86, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65872029.

Time For Balance is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Time For Balance verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Time For Balance jouw gegevens

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Time For Balance persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Time For Balance voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Time For Balance worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde: Financiële administratie.

Gegevens: Naam, Factuuradres, E-mail adres, Openstaande saldo

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf

Gegevens: E-mail adres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te verlenen

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Afhandelen klachten

Gegevens: E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te verlenen

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te verlenen

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang noodzakelijk voor dit doeleinde

Onderzoek & ontwikkeling

Doeleinde: Wetenschappelijk onderzoek

Gegevens: E-mailadres, Telefoonnummer, Gezondheidsgegevens

Grondslag: Gerechvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: De gegevens in het dossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Time For Balance heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt door online te boeken op www.timeforbalance.nl. Time For Balance maakt gebruik van Salonized voor het verwerken van klant gegevens, facturen en intake/behandelrapportages.

Hoe lang bewaren we persoonsgegevens

Time For Balance bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. De wettelijke bewaartermijn van dossiers is 15 jaar, ingaande na afloop van de behandeling. Deze termijn geldt voor gegevens die verband houden met de gezondheid. Wij noteren de volgende persoonsgegevens:

- NAW- gegevens
- Geboortedatum
- E-mail adres
- Telefoonnummer
- Anamnese en behandelverslagen

Deze gegevens noteer ik op mijn eigen laptop in het Salonized programma voorzien van wachtwoorden.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoon) gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Time For Balance over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je verandering wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen kun je een verzoek hiertoe doen bij Time For Balance. Je kunt verzoeken dat Time For Balance je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert, of afschermt.

Klachten behandeling

Bij het 1^e consult neem ik een anamnese af. Daarna volgt er een diagnostiek van de meridianen op de onderbenen en armen aansluiten volgt er een korte massage behandeling. Duur is 70-90 minuten.

Afhankelijk van jouw wens en/of klacht(en) gebruik ik TuiNa of aanvullende technieken als Moxa, Guasha, Cupping of pijnstilling met acupunctuur.

Vervolg consult bestaat uit evaluatie en behandeling.

Het aantal behandeling dat nodig is hangt af van hoelang en welke klacht aanwezig is en hoe jij herstelt op de behandelingen.

Bij verbetering van de klachten worden de behandelingen afgebouwd naar een ritme van om de 2-3 weken en daarna 4-5 weken.

Betaling geschiedt contant in mijn praktijk. Na de behandeling ontvang je van mij de factuur via de mail.

Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie

- De therapeut is gehouden aan de V BAG beroepscode.
- De therapeut stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie.
- Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt alleen dan naar buiten gebracht als client daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven.

Afspraken behandelingen/consulten

- Vooraf kan de cliënt de kosten van de behandeling zien op mijn website.
- De therapie is opgebouwd uit een aantal behandelingen waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt.
- Tijdens deze gesprekken wordt steeds in overleg besloten of de behandeling een vervolg zal krijgen.
- Een behandeling duurt 60/90 minuten. Korte behandelingen 30/45 minuten.
- Bij verhindering zal de cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen anders wordt de volledige behandeling in rekening gebracht.

Bijzondere bepalingen

Bij verhindering behandelaar door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken, kan hij voorstellen in overleg een collega therapeut de behandeling voortzetten.

Aansprakelijkheid

Time For Balance heeft een collectieve beroeps aansprakelijkheidsverzekering. Iedere aansprakelijkheid van de therapeut is beperkt tot een bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door verzekeraar, vermeerderd met het eigen risico. Bij geschillen met de therapeut graag eerst contact opnemen met de therapeut.